

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das 1:1-Coaching-Programm „Rückenwind fürs Business“

1. Allgemeines

1.1 Diese AGB regeln die Teilnahme am 1:1-Coaching-Programm „Rückenwind fürs Business“. Anbieterin ist Petra Lersch, Am Wassergraben 33, 53347 Alfter, E-Mail: lersch@petralersch.de.

1.2 Mit der Buchung des Programms erklärt sich der Kunde/die Kundin mit diesen AGB einverstanden.

1.3 Die Anbieterin ist berechtigt, zur Leistungserbringung Dritte (z. B. Stripe) einzusetzen.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Buchung erfolgt über die Plattform Stripe.

2.2 Die Teilnahme am Coaching wird durch eine Bestätigungs-E-Mail verbindlich.

2.3 Die AGB sind jederzeit auf der Webseite einsehbar.

3. Leistungen und Teilnahmebedingungen

3.1 Das Coaching-Programm umfasst 6 individuell planbare 1:1-Termine (à ca. 60 Minuten).

3.2 Zwischen den Terminen ist begleitende Kommunikation via Signal oder WhatsApp möglich.

3.3 Die Termine finden online via Zoom statt.

3.4 Die Inhalte werden individuell abgestimmt, ein Erfolg ist nicht garantiert.

4. Vertraulichkeit

Die Anbieterin behandle alle im Rahmen des Coachings besprochenen Inhalte vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, sie ist gesetzlich dazu verpflichtet. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind hier zu finden: [Datenschutzerklärung](#).

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Der Preis beträgt 1.500 € inkl. 19% MwSt.

5.2 Die Zahlung erfolgt im Voraus per Stripe.

5.3 Eine Ratenzahlung kann individuell schriftlich vereinbart werden.

5.4 Eine Rückerstattung nach Beginn der Leistung ist ausgeschlossen. Dies gilt auch bei vorzeitigem Abbruch durch die Kundin.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das 1:1-Coaching-Programm „Rückenwind fürs Business“

6. Terminabsagen / Verschiebungen

6.1 Vereinbarte Termine können bis 3 Stunden vorher kostenfrei verschoben werden.

6.2 Bei kurzfristigen Absagen (< 3h) oder Nichterscheinen verfällt der Termin ersatzlos.

7. Widerrufsrecht

7.1 Verbraucher:innen steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

7.2 Mit Beginn des Coachings (erstes Gespräch oder Nutzung der Signal-/WhatsApp-Begleitung) erlischt das Widerrufsrecht, sofern der Kunde/die Kundin vorher ausdrücklich zugestimmt hat.

8. Haftung

8.1 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

8.2 Coaching ersetzt keine psychologische, medizinische oder rechtliche Beratung.

8.3 Die Anbieterin haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2 Gerichtsstand ist der Wohnsitz der Anbieterin, soweit gesetzlich zulässig.

9.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. 9.4 Änderungen der AGB werden per E-Mail mitgeteilt.

10. Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission stellt unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de. Die Anbieterin ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.